**Лабораторная работа № 8**

**Тема:** Технические и управленческие вопросы сопровождения программного обеспечения компьютерных систем

**“АРМ администратор ресторана”**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Управленческий вопрос | Описание проблемы | Возможное решение |
| Инвентаризация товаров | Трудности в учете товара | Использование автоматизированной системы учета |
| Автоматизация заказов | Ошибки и задержки при составлении заказов | Внедрение POS-системы |
| Управление рекламными акциями | Не эффективные рекламакции | Внедрение CRM-системы для анализа эффективности рекламы |
| Расписание сотрудников | Не эффективное распределение смен | Внедрение программы управления |
| Финансовый мониторинг | Затруднения в отслеживании финансовых операций | Внедрение бухгалтерского софта |

**“Adobe Photoshop”**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Управленческий вопрос | Описание проблемы | Возможное решение |
| Обновления программы | Затруднения с установкой последних версий | Внедрение автоматической системы обновлений |
| Лицензирование ПО | Неэффективное управления лицензиями и защитой программы | Внедрение DRM-технологии (проверки лицензии) |
| Интерфейс и удобство использования | Сложность в освоении интерфейса | Проведения тестирования и сбор обратной связи |
| Производительность | Замедлении работы программы при работе с большими файлами | Оптимизация кода, улучшение алгоритмов обработки данных |
| Совместная работа | Проблемы при работе над проектом в коллективе | Интеграция облачных сервисов |

**Вывод:**

В таблице представлены ключевые управленческие вопросы, связанные с администрированием ресторана, сопровождаемые описанием проблем и возможными решениями. Эффективное внедрение технологических решений, таких как POS и CRM системы, может значительно улучшить управление заказами, персоналом, финансами и взаимоотношениями с клиентами, способствуя более эффективной и устойчивой работе ресторанного бизнеса.

**Контрольные вопросы**:

1. Технические вопросы сопровождения включают устранение багов, обновление функционала, обеспечение безопасности и оптимизацию производительности.

2. Проблема ограниченного понимания может привести к неполному восприятию требований заказчика или системы, что затрудняет успешное сопровождение.

3. В парном тестировании могут возникнуть сложности с согласованием расписания и обменом информацией между парами тестировщиков.

4. Анализ влияния необходим для оценки последствий изменений в программном обеспечении и принятия информированных решений.

5. Сопровождаемость ПО – это способность программы быть легко модифицированной и адаптированной для новых требований без значительных затрат.

6. Управленческие вопросы сопровождения ПО включают бюджетирование, планирование ресурсов и контроль процесса разработки.

7. Согласование с организационными целями важно для того, чтобы сопровождение ПО соответствовало стратегии и целям компании.

8. Проблемы кадрового обеспечения могут включать недостаток квалификации сотрудников или их недостаточное количество для выполнения задач.

9. Проблема процесса сопровождения может возникнуть из-за неопределенных процедур, отсутствия стандартов или неэффективной коммуникации.

10. Организационные аспекты сопровождения включают в себя структуру команды, распределение обязанностей и взаимодействие с другими отделами.

11. Аутсорсинг – это передача определенных функций или задач третьей стороне; используется для снижения затрат, увеличения эффективности или получения экспертных услуг.